

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 98Α ΤΟΥ ΠΕΡΙ
ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2004 (Νόμος 112(Ι)/2004) και του περί της
Γνωστοποίησης Παραβιάσεων από τους Παροχείς Δημόσια Διαθέσιμων
Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος του 2015 (Κ.Δ.Π
190/2015), ως εκάστοτε τροποποιούνται

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ) και η Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΠΔΠΧ) λαμβάνοντας υπόψη:

(α) τις πρόνοιες του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (άρθρο 98Α),

(β) τις πρόνοιες του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001, Ν. 138(Ι)/2001, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) τις πρόνοιες της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) καθώς και την τροποποιητική της 2009/136/ΕΚ, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(δ) τον Κανονισμό (ΕΕ) 611/2013, σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,

(ε) Το Περί της Γνωστοποίησης Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων από τους Παροχείς Δημόσια Διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2015, (Κ.Δ.Π 190/2015), ως εκάστοτε τροποποιείται, (το «Διάταγμα»),

Συντάσσουν και υπογράφουν το παρόν Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας κατά την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων τους που απορρέουν από το άρθρο 98Α του Ν. 112(Ι)/2004 και το Διάταγμα (Κ.Δ.Π 190/2015).

Άρθρο 1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Το παρόν Μνημόνιο έχει σκοπό τον καθορισμό πλαισίου διαδικασίας, υιοθέτησης και εφαρμογής κατάλληλων μηχανισμών για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη συνεργασία των δύο Επιτρόπων (ΕΡΗΕΤ και ΕΠΔΠΧ) κατά την παραλαβή και /ή λήψη και/ ή διεκπεραίωση περιπτώσεων γνωστοποίησης παραβίασης προσωπικών δεδομένων από τους Παροχείς Δημόσια Διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Άρθρο 2 Ερμηνεία

(1)(α) «Διάταγμα» σημαίνει το περί της Γνωστοποίησης Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα.

(β) «Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ)» σημαίνει τον Επίτροπο που διορίζεται δυνάμει του Άρθρου 5 του Νόμου 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) «Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΠΔΠΧ)» σημαίνει τον Επίτροπο που διορίζεται δυνάμει του Άρθρου 18 του Νόμου 138(Ι)/2001, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(δ) «Εργαλείο Συμμόρφωσης για Θέματα Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών των Αδειοδοτημένων Παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών-SCOPEC (SCOPEC)» είναι το ηλεκτρονικό σύστημα, υπεύθυνος για τη διαχείριση του οποίου είναι ο ΕΡΗΕΤ, όπου κατόπιν σχετικής αίτησης, εγκρίνεται η εγγραφή των εξουσιοδοτημένων χρηστών, και υποβάλλονται ηλεκτρονικά οι γνωστοποιήσεις των συμβάντων παραβίασης προσωπικών δεδομένων και αναφορτώνονται όλα τα σχετικά τεκμήρια από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του συστήματος.

(ε) «Εξουσιοδοτημένοι χρήστες» σημαίνει τα φυσικά πρόσωπα, τα οποία έχουν δηλωθεί ως επίσημοι εκπρόσωποι των αδειοδοτημένων παροχών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και των οποίων η εγγραφή έχει εγκριθεί από τον ΕΡΗΕΤ για πρόσβαση και χρησιμοποίηση του SCOPEC.

(2) Σε κάθε περίπτωση όλοι οι όροι που απαντώνται στο παρόν Μνημόνιο και δεν ορίζονται, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τις οικείες Νομοθεσίες (Ν. 112(Ι)/2004 και 138(Ι)/2001) καθώς και από το Διάταγμα (Κ.Δ.Π 190/2015), ως εκάστοτε τροποποιούνται.

Άρθρο 3 Ρυθμίσεις και Εφαρμογές συνεργασίας και συναρμοδιότητας ΕΡΗΕΤ και ΕΠΔΠΧ

(α) Παράγραφος 4(5) του Διατάγματος:

«Εφόσον η παραβίαση προσωπικών δεδομένων επηρεάζει συνδρομητές ή άτομα από κράτη μέλη εκτός Κύπρου, όπου γνωστοποιείται η παραβίαση προσωπικών δεδομένων, ο ΕΡΗΕΤ ή ο ΕΠΔΠΧ ενημερώνει τις άλλες εθνικές αρχές.»

Εφαρμογή της παρ.4(5) του Διατάγματος:

Ανάλογα με το ποια αρχή κράτους μέλους κρίνεται αρμόδια (Εθνική Ρυθμιστική Αρχή ή Αρχή Προστασίας Δεδομένων) για την κάθε περίπτωση, η εθνική αρχή (ΕΡΗΕΤ ή ΕΠΔΠΧ) αναλαμβάνει να ενημερώσει την αντίστοιχί της, του άλλου κράτους μέλους, Αρχή, ως κατωτέρω:

Ο ΕΡΗΕΤ αναλαμβάνει την ενημέρωση των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (NRAs) καθ' ύλην αρμοδίων, σχετικά με θέματα Γνωστοποίησης Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων και ο ΕΠΔΠΧ αναλαμβάνει την ενημέρωση των καθ' ύλην αρμοδίων, για τα θέματα αυτά, Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPA's).

Αν και όπου σε κράτος μέλος προβλέπεται συναρμοδιότητα, για τα θέματα αυτά μεταξύ NRA και DPA τότε η ενημέρωση των αρχών του κράτους μέλους γίνεται με κοινή επιστολή των δύο Γραφείων εντός τριών εργάσιμων ημερών .

Η ενημέρωση που γίνεται από το ένα Γραφείο κοινοποιείται στο άλλο Γραφείο.

(β) Παράγραφος 5(5) του Διατάγματος:

«Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εφόσον η γνωστοποίηση στο συνδρομητή ή άτομο μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ορθή διερεύνηση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, επιτρέπεται στον παροχέα να καθυστερήσει τη γνωστοποίηση προς το συνδρομητή ή άτομο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, αφού λάβει την έγκριση του ΕΡΗΕΤ. Ο ΕΡΗΕΤ παραπέμπει το θέμα στον ΕΠΔΠΧ, όταν το θεωρεί απαραίτητο, προκειμένου να λάβει τη **γνωμοδότησή** του εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που τέθηκε στην αρχική έγκριση, που δόθηκε στον παροχέα. Ο ΕΡΗΕΤ, αφού λάβει υπόψη τα δεδομένα, που έχει ενώπιόν του εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, αποφαινεται εάν παρατείνεται ή δεν παρατείνεται η καθυστέρηση γνωστοποίησης στον συνδρομητή από τον παροχέα. Η καθυστέρηση της γνωστοποίησης ισχύει εως ότου ο ΕΡΗΕΤ αποφασίσει ότι είναι δυνατό ο παροχέας να γνωστοποιήσει την παραβίαση στο συνδρομητή σύμφωνα με το παρόν άρθρο.»

Εφαρμογή της παρ. 5(5) του Διατάγματος:

Η γνωμοδότηση του ΕΠΔΠΧ υπόκειται σε έγγραφο τύπο και φέρει ημερομηνία και υπογραφή. Δεν είναι δεσμευτική για τον ΕΡΗΕΤ, ο οποίος αιτιολογεί τυχόν απόκλιση. Το χρονικό διάστημα εντός του οποίου ο ΕΠΔΠΧ αποστέλλει τη γνωμοδότησή του στον ΕΡΗΕΤ καθορίζεται σε τρεις εργάσιμες ημέρες εκτός εάν υπάρχει συγκεκριμένος λόγος για συντομότερη προθεσμία και η προθεσμία αυτή αναφέρεται ρητά στην αίτηση του ΕΡΗΕΤ για γνωμοδότηση. Αν το χρονικό αυτό διάστημα περάσει άπρακτο και ο ΕΠΔΠΧ δεν υποβάλει την προβλεπόμενη Γνωμοδότηση τότε ο ΕΡΗΕΤ αποφασίζει, χωρίς την υποβολή της Γνωμοδότησης, επί της παράτασης ή όχι της καθυστέρησης της γνωστοποίησης στο συνδρομητή από τον παροχέα.

(γ) Παράγραφος 5(8) του Διατάγματος:

«Εάν ο παροχέας δεν προχωρήσει στη σχετική γνωστοποίηση στο συνδρομητή ή επηρεαζόμενο άτομο, ο ΕΡΗΕΤ **με τη σύμφωνη γνώμη** του ΕΠΔΠΧ, αφού εξετάσει τις πιθανές επιπτώσεις της παραβίασης μπορεί να ζητήσει να γίνει η σχετική γνωστοποίηση.»

Εφαρμογή της παρ. 5(8) του Διατάγματος:

Η σύμφωνη γνώμη του ΕΠΔΠΧ υπόκειται σε έγγραφο τύπο και φέρει ημερομηνία και υπογραφή και υποβάλλεται εντός του καθορισθέντος με τον ΕΡΗΕΤ χρονικού διαστήματος. Ο ΕΡΗΕΤ ασκώντας τη διακριτική του ευχέρεια **«μπορεί να ζητήσει να γίνει η σχετική γνωστοποίηση»** μπορεί να ενεργήσει σύμφωνα με δύο τρόπους: α) να εκδώσει την πράξη, σύμφωνα με το περιεχόμενο της σύμφωνης γνώμης ή β) να μην εκδώσει την πράξη αιτιολογώντας ειδικά αυτήν του την επιλογή.

Ο ΕΡΗΕΤ ενημερώνει τον ΕΠΔΠΧ σχετικά με την τελική απόφασή του για το θέμα.

(δ) Παράγραφος 6(1) του Διατάγματος:

«Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 5 εδάφιο 1, η γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων σε ενδιαφερόμενο συνδρομητή άτομο δεν απαιτείται, εάν ο παροχέας έχει αποδείξει κατά ικανοποιητικό τρόπο για τον ΕΡΗΕΤ, ότι έχει εφαρμόσει κατάλληλα τεχνολογικά μέτρα προστασίας και ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόστηκαν ως προς τα δεδομένα που αφορούσε η παραβίαση της ασφάλειας. Ο ΕΡΗΕΤ αποφασίζει, αφού λάβει, όταν θεωρεί απαραίτητο, **γνωμοδότηση από τον ΕΠΔΠΧ**. Τα εν λόγω τεχνολογικά μέτρα προστασίας πρέπει να καθιστούν τα δεδομένα ακατανόητα σε οποιοδήποτε πρόσωπο δεν διαθέτει δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά.»

Εφαρμογή της παρ. 6(1) του Διατάγματος:

Η γνωμοδότηση του ΕΠΔΠΧ υπόκειται σε έγγραφο τύπο και φέρει ημερομηνία και υπογραφή. Δεν είναι δεσμευτική για τον ΕΡΗΕΤ. Σε περίπτωση απόκλισης από τη γνωμάτευση ο ΕΡΗΕΤ προβαίνει σε ειδική αιτιολογία. Το χρονικό διάστημα εντός του οποίου ο ΕΠΔΠΧ αποστέλλει τη γνωμοδότησή του στον ΕΡΗΕΤ καθορίζεται από κοινού με τον ΕΡΗΕΤ. Αν το ταχθέν χρονικό διάστημα περάσει άπρακτο και ο ΕΠΔΠΧ δεν υπέβαλε την προβλεπόμενη γνωμοδότηση τότε ο ΕΡΗΕΤ αποφασίζει, χωρίς την υποβολή της γνωμοδότησης σχετικά με τη λήψη όλων των κατάλληλων τεχνολογικών μέτρων προστασίας και ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόστηκαν ως προς τα δεδομένα που αφορούσε η παραβίαση της ασφάλειας από τον παροχέα.

Ο ΕΡΗΕΤ και ο ΕΠΔΠΧ κατά την αξιολόγηση των τεχνολογικών μέτρων προστασίας λαμβάνουν υπόψη και τυχόν ενδεικτικό κατάλογο που εκδίδει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή οποιοδήποτε άλλο όργανο της ΕΕ (πχ ENISA).

Για σκοπούς της εφαρμογής των διατάξεων του εδ. (6) του άρθρου 98Α του Νόμου 112(Ι)/2004 ο ΕΡΗΕΤ και ο ΕΠΔΠΧ (από κοινού ή ξεχωριστά) έχουν πρόσβαση σε όλες τις καταχωρημένες, στο αρχείο παραβιάσεων, πληροφορίες, που τηρούν οι παροχείς και αφορούν το άρθρο 98Α του Νόμου 112 (Ι)/2004.

Άρθρο 4 Εργαλείο Συμμόρφωσης για Θέματα Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών των Αδειοδοτημένων Παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (SCOPEC)

(α) Υπάρχουν 3 κατηγορίες εξουσιοδοτημένων χρηστών και ανάλογα με την ιδιότητα τους καθορίζεται και το επίπεδο πρόσβασής τους στο (SCOPEC).

- καθ' ύλην αρμόδιο προσωπικό εταιρειών –παροχών δημόσια Διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν την εταιρεία- παροχέα)
- καθ' ύλην αρμόδιο προσωπικό του Γραφείου του ΕΡΗΕΤ·(καθολική πρόσβαση) και
- καθ' ύλην αρμόδιο προσωπικό του Γραφείου του ΕΠΔΠΧ (πρόσβαση στο τμήμα του SCOPEC που αφορά τις παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων).

Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του ΕΡΗΕΤ και ΕΠΔΠΧ περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα Α** του παρόντος Μνημονίου το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Μνημονίου.

Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες δύνανται να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες που είναι καταχωρημένες στο SCOPEC ανάλογα με την κατηγορία στην οποία είναι εντεταγμένοι και το επίπεδο πρόσβασής τους.

(β) Με την ηλεκτρονική καταχώρηση Γνωστοποίησης συμβάντος στο SCOPEC οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες των δύο αρμόδιων αρχών λαμβάνουν ειδοποίηση, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος καθώς και σύντομο γραπτό μήνυμα (sms)στο κινητό τηλέφωνό τους, ότι έγινε γνωστοποίηση συμβάντος, χωρίς να αποσταλεί το περιεχόμενό της.

(γ) Κάθε Γνωστοποίηση συμβάντος θα λαμβάνει μοναδικό αριθμό.

(δ) Οποιαδήποτε γνωμοδότηση ή γνώμη του ΕΠΔΠΧ προβλέπεται από το Ν. 112(Ι)/2004 ή/και από το Διάταγμα αποστέλλεται στον ΕΡΗΕΤ μέσω του SCOPEC και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με το χέρι.

Άρθρο 5 Μεταβολή στοιχείων εξουσιοδοτημένων χρηστών

Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του (SCOPEC) έχουν υποχρέωση όπως ενημερώνουν πάραυτα τον ΕΡΗΕΤ σχετικά με τυχούσα μεταβολή στα στοιχεία που είχαν δηλωθεί κατά την εγγραφή τους στο σύστημα.

Άρθρο 6 Επικοινωνία μεταξύ ΕΡΗΕΤ και ΕΠΔΠΧ στο πλαίσιο των εφαρμογών του παρόντος Μνημονίου

Ο ΕΡΗΕΤ και ο ΕΠΔΠΧ μέσω των εξουσιοδοτημένων χρηστών τους επικοινωνούν και διεκπεραιώνουν τις δυνάμει του παρόντος Μνημονίου αρμοδιότητές τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με τη χρήση κατάλληλων μηχανισμών κρυπτογράφησης βάσει διεθνώς αποδεκτών προτύπων.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση μέσω της οποίας πραγματοποιείται η αλληλογραφία είναι:

α) για τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΕΡΗΕΤ
notifications@ocecpr.org.cy

β) για τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΕΠΔΠΧ:
databreachnotif@dataprotection.gov.cy

Άρθρο 7 Δέσμευση συμβαλλομένων μερών

Τα μέρη δεσμεύονται από το παρόν Μνημόνιο να εργάζονται από κοινού και με συνέπεια για την υλοποίηση των σκοπών και όρων του παρόντος μνημονίου στη βάση της εκατέρωθεν επιδεικνυόμενης συνεργασίας, συναπόφασης, καλής πίστης και αμοιβαίας κατανόησης.

Άρθρο 8 Τροποποίηση όρων Μνημονίου

Κάθε μέρος δύναται να προτείνει τροποποίηση με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος και η τροποποίηση θα τεθεί σε ισχύ μετά από τη γραπτή αποδοχή του έτερου συμβαλλόμενου μέρους.

Άρθρο 9 Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές μεταξύ των μερών που προκύπτουν από την ερμηνεία και /ή την εφαρμογή του παρόντος Μνημονίου θα επιλύονται μέσω συζητήσεων ή και διαβουλεύσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και ή των εκπροσώπων τους.

Άρθρο 10 Έναρξη ισχύος, καταγγελία και τερματισμός του Μνημονίου

(α) Το παρόν Μνημόνιο ισχύει από την ημερομηνία της υπογραφής του και από τα δύο μέρη και παραμένει σε ισχύ μέχρι να τερματιστεί.

(β) Το παρόν Μνημόνιο μπορεί να λυθεί μονομερώς μετά από γραπτή ειδοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος αφού παρέλθει ένας μήνας από την αποστολή της γραπτής ειδοποίησης ή, σε περίπτωση που εκκρεμούν υποθέσεις που έτυχαν χειρισμού με βάση το παρόν Μνημόνιο, έως την ολοκλήρωσή τους.

(γ) Τα μέρη μπορούν να τερματίσουν το παρόν Μνημόνιο από κοινού με έγγραφη δήλωση τους ανά πάσα στιγμή όταν και εφόσον το αποφασίσουν.

Για τα συμβαλλόμενα μέρη

**Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων
Προσωπικού Χαρακτήρα**

.....

Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου

**Επίτροπος Ρυθμίσεως
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και
Ταχυδρομείων**

.....

Γιώργος Μιχαηλίδης

ΛΕΥΚΩΣΙΑ 19 Μαΐου 2017

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Εξουσιοδοτημένοι χρήστες ΓΕΡΗΕΤ:

1. Γιώργος Μιχαηλίδης (ΕΡΗΕΤ)
2. Πέτρος Γαλίδης (ΒΕΡΗΕΤ)
3. Νεόφυτος Παπαδόπουλος (Διευθυντής)
4. Αντωνιάδης Αντώνης (Ανώτερος Λειτουργός Τεχνικών Θεμάτων)
5. Κώστας Ευθυμίου (Λειτουργός Τεχνικών Θεμάτων)
6. Γιάννος Δημητρίου (Λειτουργός Τεχνικών Θεμάτων)
7. Σωτήρης Κελίρης (Λειτουργός Τεχνικών Θεμάτων)
8. Βασιλική Μυλωνά (Λειτουργός Νομικών Θεμάτων)
9. Μάριος Πανταζής (Τεχνικός Μηχανικός)

Εξουσιοδοτημένοι χρήστες ΓΕΠΔΠΧ:

1. Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου (ΕΠΔΠΧ)
2. Νόνη Αβραάμ (Διοικητικός Λειτουργός)
3. Μιχάλης Κιτρομηλίδης (Λειτουργός Πληροφορικής)