

Ασφαλιστικό Συνέδριο 2019
Όταν ο κόσμος αλλάζει... εμείς προσανατολιζόμαστε!

Ο ασφαλιστικός τομέας μετά την εφαρμογή
του νέου Κανονισμού

Κύριες και Κύριοι,

σας ευχαριστώ για την πρόσκληση να χαιρετίσω το Ασφαλιστικό Συνέδριο 2019, με τον εύστοχο γενικό τίτλο ο οποίος ανταποκρίνεται πλήρως στη φιλοσοφία και στην κουλτούρα που προάγουμε και θέλουμε να εμφυσήσουμε ως θεσμός.

Στη σημερινή εποχή, με τη χρήση του διαδικτύου και τις νέες υπηρεσίες που παρέχει, την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας, την ευρεία χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και τη διάχυση δεδομένων σε παγκόσμιο επίπεδο, η ανάγκη προστασίας της ιδιωτικής ζωής έχει αναδειχθεί σε ένα ιδιαίτερα σημαντικό ζήτημα.

Αυτές ακριβώς οι συνθήκες οδήγησαν στην θέσπιση ενός ισχυρού νομικού Ευρωπαϊκού πλαισίου προστασίας, του περιβόητου GDPR.

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός 2016/679, τέθηκε σε εφαρμογή για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25.05.2018, με πεδίο εφαρμογής και εκτός ΕΕ, διαμορφώνοντας ένα ενιαίο νομικό πλαίσιο.

Επιπλέον ψηφίστηκε στις 31/7/2018 η εθνική νομοθεσία 125(Ι)/2018, για την καλύτερη εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων του Κανονισμού και συμπλήρωσε το πλαίσιο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην χώρα μας.

Το νέο νομικό πλαίσιο αυξάνει σημαντικά τις υποχρεώσεις τόσο των δημόσιων αρχών όσο και των ιδιωτικών εταιρειών/οργανισμών/επιχειρήσεων εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αφενός, ενισχύει τα δικαιώματα των πολιτών και αφετέρου, επιβάλλει μια σειρά νέων υποχρεώσεων στους υπευθύνους επεξεργασίας. Οι νέες αυτές υποχρεώσεις απορρέουν από τις βασικές αρχές, όπως είναι η αρχή της νομιμότητας, της ελαχιστοποίησης, του περιορισμού του σκοπού και κυρίως από την ενισχυμένη αρχή της διαφάνειας στον τρόπο συλλογής, τήρησης και γενικά της επεξεργασίας των δεδομένων και τη νέα αρχή της λογοδοσίας, σύμφωνα με την οποία οι υπεύθυνοι επεξεργασίας φέρουν την ευθύνη και θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωση τους με όλες τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Η ψηφιακή εποχή έχει φέρει πλήρη επανάσταση και στον ασφαλιστικό τομέα, αφού παρέχει νέους τρόπους συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων των πελατών καθώς επίσης σύναψης και εκτέλεσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Η συλλογή μεγάλης ποσότητας δεδομένων, επέτρεψε στον ασφαλιστικό τομέα να κατανοήσει καλύτερα τον πελάτη προκειμένου να του παράσχει πιο προσαρμοσμένα ασφαλιστικά πακέτα.

Ο ασφαλιστικός τομέας 18 μήνες μετά την καθολική εφαρμογή του Κανονισμού, επιβάλλεται και ελπίζω να έχει ήδη υιοθετήσει, ένα ευρύ φάσμα μέτρων, με σκοπό να αποδεικνύει τη συμμόρφωση του με τον Κανονισμό.

Κάποια από τα επιβαλλόμενα μέτρα, τα οποία αποτελούν και αντικείμενο έρευνας στους διοικητικούς ελέγχους που το Γραφείο μου πλέον διεξάγει είναι:

- τα κατάλληλα μέτρα και πολιτικές ασφάλειας,
- η διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων για επεξεργασίες που το απαιτούν,
- η τήρηση αρχείου δραστηριοτήτων,
- ο καθορισμός του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων,
- η διαδικασία αντιμετώπισης παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων,
- και σε εθελοντική βάση, η υιοθέτηση μέτρων που αποδεικνύουν συμμόρφωση όπως η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και η εξασφάλιση Πιστοποιήσεων ή Σφραγίδων και Σημάτων Προστασίας.

Επιπλέον, η εφαρμογή του Κανονισμού απαιτεί την ικανοποίηση δικαιωμάτων των πολιτών, πελατών και υπαλλήλων μέσα από ένα ενισχυμένο πλαίσιο προστασίας που επιβάλλει αλλαγή κουλτούρας, μεταξύ άλλων, στην κατάρτιση προφίλ, με σκοπό την αξιολόγηση προσωπικών πτυχών του ατόμου.

Το δικαίωμα ενημέρωσης διαχωρίζεται από την ρητή και ελεύθερη συγκατάθεση.

Το δικαίωμα πρόσβασης έχει επεκταθεί και ασκείται σε αρκετές περιπτώσεις πλέον.

Το δικαίωμα εναντίωσης σε επεξεργασία για περαιτέρω απευθείας εμπορική προώθηση (stop sms ή unsubscribed), επίσης ασκείται σε μεγάλο βαθμό και συνεχίζει να αποτελεί τον κύριο όγκο των παραπόνων που υποβάλλονται στο Γραφείο.

Ενδεικτικά αναφέρω ότι, από τα 593 παράπονα που έχουν υποβληθεί στο Γραφείο μου από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του Κανονισμού μέχρι σήμερα, τα 173 αφορούν στην απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών.

Το γνωστό από το 2014 δικαίωμα στη λήθη, το οποίο καθιερώνεται θεσμικά με τον Κανονισμό, δεν ερμηνεύεται βεβαίως ούτε ως υπαναχώρηση από συμβατικές υποχρεώσεις, ούτε ως διαγραφή από οποιαδήποτε βάση δεδομένων έχει νόμιμη αιτία να τα διατηρεί και να τα επεξεργάζεται.

Το δικαίωμα φορητότητας με εφαρμογή σε ιδιωτικούς οργανισμούς και δη του ασφαλιστικού τομέα, παρόλο που επιτρέπει οικονομία κινήσεων με την παροχή δεδομένων του υποκειμένου από τον ένα οργανισμό στον άλλο σε μια δομημένη, κοινή και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή, εντούτοις δεν έχει τεθεί ακόμη σε ευρεία χρήση.

Στο σημείο αυτό, θα ήθελα να αναφερθώ σε κάποια στατιστικά στοιχεία που αφορούν στο Γραφείο μου. Από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του Κανονισμού μέχρι σήμερα, έχουν υποβληθεί 83 Γνωστοποιήσεις παραβίασης προσωπικών δεδομένων, έχουν πραγματοποιηθεί 19 διοικητικοί έλεγχοι σε αρχεία του δημόσιου τομέα, ευρύτερου δημόσιου τομέα και ιδιωτικού τομέα και έχω εκδώσει 18 Αποφάσεις με τις οποίες επέβαλα πρόστιμα, συνολικού ύψους 151,900 Ευρώ.

Παράλληλα, έχει διεξαχθεί έλεγχος στον ευρύτερο δημόσιο τομέα με σημαντικά ευρήματα που αφορούσαν κυρίως στις ελλείψεις πολιτικές ασφάλειας και στην ανεπαρκή εκπαίδευση των λειτουργών.

Ένας από τους 19 διοικητικούς ελέγχους που έχει διενεργήσει το Γραφείο μου, αφορούσε στον ασφαλιστικό τομέα. Από τον έλεγχο διεφάνη και υποδείχθηκε ότι η ασφαλιστική εταιρεία θα πρέπει να αναθεωρήσει τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στα Αρχεία Δραστηριοτήτων που διατηρεί, καθώς επίσης τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Εκτίμηση Αντικτύπου, ούτως ώστε να επεξηγηθεί το σκεπτικό κατάληξης στην εν λόγω εκτίμηση.

Επιπρόσθετα, υποδείχθηκε ότι χρήζουν τροποποίησης οι υφιστάμενες Συμφωνίες ανάθεσης με εκτελούντες την επεξεργασία, ούτως ώστε, μεταξύ άλλων, να προσδιορίζονται τα μέτρα ασφαλείας

που τηρούν οι εκτελούντες αναλόγως κάθε φορά των κινδύνων που ενέχει η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που χρήζουν προστασίας.

Διαπιστώθηκε, επίσης, η ανάγκη αναθεώρησης των μέτρων ασφάλειας συστημάτων, της υφιστάμενης Πολιτικής ασφάλειας φυσικών φακέλων και των Εντύπων που είναι διαθέσιμα στο κοινό, ούτως ώστε να συνάδουν με τις Συστάσεις του Γραφείου μου.

Τέλος, έγινε ιδιαίτερη σύσταση στην καθιέρωση διαδικασιών ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων για τα δικαιώματα που μπορούν να ασκήσουν καθώς και του τρόπου άσκησης των δικαιωμάτων αυτών. Αναμένεται η αξιολόγηση των απαντήσεων της ασφαλιστικής επί των συστάσεων μας.

Κλείνοντας, θα ήθελα να τονίσω ότι η προσαρμοστικότητα στις επιβαλλόμενες αλλαγές θα βοηθήσει στην αλλαγή κουλτούρας και στην ουσιαστική συμμόρφωση και σεβασμό θεμελιωδών δικαιωμάτων όπως είναι τα προσωπικά δεδομένα.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας.

Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου
Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων
Προσωπικού Χαρακτήρα

07/11/2019