|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**Τ.Θ. 23378, 1682 ΛευκωσίαΤηλ.:22 818 456, Fax:22 30 45 65 | [**http://www.dataprotection.gov.cy**](http://www.dataprotection.gov.cy)**Email παραπόνων: commissioner@dataprotection.gov.cy**  |

**ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ (Τύπου Α)**

**Αποκλειστικά για παράπονα παραβίασης δικαιώματος υποκειμένου των δεδομένων (άρθρα 12-22 του ΓΚΠΔ)**

*Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά.*

**1. Στοιχεία παραπονούμενου**

|  |
| --- |
| Ονοματεπώνυμο/επωνυμία\*: |
| Διεύθυνση\*[[1]](#footnote-1) | Οδός:  | Αριθμός:  |
| T.K.: | Πόλη: |
| Χώρα: |
| e-mail: |
| Τηλέφωνο/α επικοινωνίας[[2]](#footnote-2): | Fax:  |

**2. Στοιχεία Εκπροσώπου του παραπονούμενου[[3]](#footnote-3)**

|  |
| --- |
| Ονοματεπώνυμο/επωνυμία: |
| Διεύθυνση | Οδός:  | Αριθμός:  |
| T.K.: | Πόλη: |
| Χώρα: |
| e-mail: |
| Τηλέφωνο/α επικοινωνίας: | Fax:  |

**3. Εναντίον ποιου στρέφεται το παράπονο;**

|  |
| --- |
| Επωνυμία/ονοματεπώνυμο\*: |
| Διεύθυνση\* | Οδός:  | Αριθμός:  |
| T.K.: | Πόλη: |
| Χώρα: |
| e-mail: |
| Τηλέφωνο/α επικοινωνίας: | Fax:  |
| Ιστοσελίδα:  |
| Ονοματεπώνυμο εμπλεκόμενων ατόμων[[4]](#footnote-4):  |

**4. Ποια η σχέση σας με τον καθ’ου το παράπονο[[5]](#footnote-5);**

|  |
| --- |
|  |

**5. Προσβαλλόμενο δικαίωμα** *(Επιλέξτε το προσβαλλόμενο δικαίωμα που αφορά την περίπτωσή σας)*

|  |
| --- |
|[ ]  Δικαίωμα πρόσβασης |
|[ ]  Δικαίωμα διόρθωσης |
|[ ]  Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») |
|[ ]  Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας |
|[ ]  Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων |
|[ ]  Δικαίωμα εναντίωσης |
|[ ]  Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεως και κατάρτιση προφίλ |

**6. Άσκηση δικαιώματος** *(Αναφέρατε πότε ασκήσατε το συγκεκριμένο δικαίωμα και με ποιο τρόπο)*

|  |  |
| --- | --- |
| Ημερομηνία άσκησης | Τρόπος άσκησης δικαιώματος[[6]](#footnote-6) |
|  |  |

**7. Ανταπόκριση υπευθύνου** *(Αναφέρατε εάν και πώς ανταποκρίθηκε στο αίτημα ο υπεύθυνος επεξεργασίας)*

|  |
| --- |
|  |

**8. Αντικείμενο παραπόνου\*** *(Περιγράψτε τα περιστατικά που θεωρείτε ότι συνιστούν παράνομη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων)*

|  |
| --- |
|  |

**9. Έγγραφα/στοιχεία που τεκμηριώνουν το παράπονο** *(Απαριθμείστε τα συνημμένα έγγραφα)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 |       |
| 2 |       |
| 3 |       |
| 4 |       |
| 5 |       |
| 6 |       |

**Ενημέρωση**

|  |
| --- |
| * Τα προσωπικά δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας από τον Επίτροπο για σκοπούς εξέτασης του παραπόνου σας.
* Κατά την εξέταση του παραπόνου, θα ζητηθούν οι απόψεις/ θέσεις της Αρχής ή του Οργανισμού εναντίον του οποίου στρέφεται το παράπονο. Σε κάποιες περιπτώσεις πιθανόν να ζητηθούν και πληροφορίες από τρίτα πρόσωπα, όταν κρίνεται ότι αυτό θα βοηθήσει στην εξέταση του παραπόνου. Κατά την διαδικασία εξέτασης της υπόθεσης, πιθανόν να αποκαλυφθεί η ταυτότητα σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας ή σε τρίτα πρόσωπα αν αυτό είναι απαραίτητο. Παρακαλώ ενημερώστε τον Επίτροπο σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να κοινοποιηθεί κάποιο στοιχείο σας και για ποιο λόγο.
* Εφόσον απαιτείται για την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του, ιδίως σε περίπτωση διασυνοριακής επεξεργασίας, ο Επίτροπος διαβιβάζει τον φάκελο του παραπόνου σε αρμόδιες εποπτικές αρχές και υπηρεσίες εντός ΕΕ. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσβαση τρίτων στο φάκελο του παραπόνου διέπεται από τη νομοθεσία για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα του κράτους μέλους.
* Σε περίπτωση διασυνοριακής επεξεργασίας το παράπονο καταχωρείται στο σύστημα Internal Market Information (IMI) με σκοπό τον χειρισμό του με βάση τις διαδικασίες συνεργασίας και συνεκτικότητας του Κεφαλαίου VII του Κανονισμού. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα του Γραφείου στο μέρος «Πληροφορίες για Πολίτες - Υποβολή Παραπόνου».
* Τα στοιχεία που περιέχονται στον φάκελο του παραπόνου τηρούνται στα αρχεία του Επιτρόπου για χρονικό διάστημα 10 ετών από τη διεκπεραίωση της υπόθεσης, εξαιρουμένων των σχετικών διοικητικών πράξεων.
* Για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (πρόσβασης, διόρθωσης και περιορισμού - άρθρα 15, 16 και 18 του ΓΚΠΔ) που επεξεργάζεται ο Επίτροπος για την εξέταση του παραπόνου σας και όσων έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο εξέτασής του, μπορείτε να απευθύνεστε στο commissioner@dataprotection.gov.cy.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Ημερομηνία  | Υπογραφή[[7]](#footnote-7) |
|  |  |

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο παραπόνου με τους εξής τρόπους:

* Ηλεκτρονικά με αποστολή στο email: commissioner@dataprotection.gov.cy
* Με ταχυδρομική αποστολή στο γραφείο του Επιτρόπου: Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία
* Με φαξ στο 22 30 45 65
1. Συμπληρώστε υποχρεωτικά είτε την ταχυδρομική είτε την ηλεκτρονική σας δ/νση (e-mail). [↑](#footnote-ref-1)
2. Το τηλέφωνο επικοινωνίας συμπληρώνεται για επικοινωνία με τον παραπονούμενο σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο. [↑](#footnote-ref-2)
3. Συμπληρώνεται μόνον όπου εφαρμόζεται, π.χ. όταν θιγόμενος είναι ανήλικο παιδί, όταν η εκπροσώπηση ενώπιον του Επιτρόπου έχει ανατεθεί σε πληρεξούσιο Δικηγόρο ή άλλο τρίτο πρόσωπο, καθώς και όταν το παράπονο υποβάλλεται από μη κερδοσκοπικούς φορείς ή οργανώσεις ή σωματεία ή ενώσεις προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα που έχουν συσταθεί και λειτουργούν νομίμως και στους καταστατικούς σκοπούς τους περιλαμβάνεται η προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, για λογαριασμό του υποκειμένου των δεδομένων. [↑](#footnote-ref-3)
4. Αν γνωρίζετε, π.χ. όνομα υπαλλήλου, κ.λπ. [↑](#footnote-ref-4)
5. Π.χ. εργαζόμενος, πελάτης, κ.λπ. [↑](#footnote-ref-5)
6. Π.χ. με έγγραφη αίτηση ή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως με αποστολή e-mail. [↑](#footnote-ref-6)
7. Μόνο στις περιπτώσεις που υποβάλλεται ταχυδρομικώς ή με το φαξ [↑](#footnote-ref-7)